

PÓS-GRADUAÇÃO • 2021

Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos

DE JANEIRO A JULHO



CATÓLICA
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO



Integrada num estabelecimento de ensino superior com acesso directo a diploma.

Certificação para Julgados de Paz,
Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo,
Processos Judiciais e
Mediação Internacional Privada

Funcionamento do Curso

Porto • Jan. a Jul. 2021

19 a 30 de Janeiro - Bootcamp online

Segunda a quarta - 18h às 23h

Quinta a sábado - 9h às 18h

Fevereiro a Julho - aulas presenciais

sexta - 18h às 22h

sábado - 9h30 às 18h30

*em média 2 vezes por mês

Destinatários

ONLINE

40 HORAS INICIAIS INTENSIVAS-BOOTCAMP

Conceitos Base da mediação de conflitos. Duas semanas intensas de estudo e partilha.

MÓDULOS COM TEMÁTICAS TEÓRICAS E PRÁTICAS

Maior aprofundamento e prática ao longo da pós-graduação. Módulos online ou presenciais.

FACE A FACE COM PERITOS INTERNACIONAIS

Debate sobre temas de atualidade da mediação. 2 intervenções.

MÓDULOS PRESENCIAIS

FÓRUM ALUMNI ICFML E PÚBLICO EM GERAL

Espaço de partilha de conhecimentos, de networking e de descontração. Apresentação dos artigos originais e trabalhos.



VOCÊ!

Qualquer pessoa com formação superior que deseje iniciar-se no mundo da resolução de conflitos nomeadamente advogados, advogados estagiários, solicitadores, juristas de empresas, juízes.

Licenciados em Direito, Solicitadoria, Psicologia, Sociologia, Serviço social e todos aqueles cuja área de atividade dependa do trabalho em equipa. Advogados estagiários, licenciados ou estudantes no último ano de licenciatura.

1. Explicar o sentido dos aspetos práticos e teóricos da resolução de conflitos;
2. Descrever e avaliar os diferentes Meios de RAL;
3. Explicar abordagens com base nos interesses vs. abordagens com base nos direitos;
4. Reconhecer as fases e os objetivos do processo de mediação;
5. Demonstrar o conhecimento do processo em negociação e mediação (role play);
6. Explicar a dinâmica do conflito;
7. Conhecer e descrever o contexto legal da mediação em Portugal;
8. Demonstrar ser consciente do seu próprio comportamento quando em conflito (através do CDP- Conflict Dynamics Profile do Eckerd College nos USA);
9. Ser capaz de exercer as habilidades do mediador.

Objetivos do curso

No final da Pós-Graduação o formando deverá ser capaz de:

Metodologia:

O curso foca a sua atividade formativa na aprendizagem experiencial (experimentar e fazer para aprender).

Neste sentido, a aprendizagem é orientada através de discussões e trabalhos em grupo, role-play, aulas teóricas, apresentações multimédia, dinâmicas de grupo e jogos. A prática joga aqui um papel essencial.

CONHECIMENTO E COMPREENSÃO

Conhecimento amplo e sistêmico, permitindo a geração de novas ideias e uma compreensão mais ampla do papel do Advogad@ na mudança e no ambiente jurídico globalmente reformulado

APLICACÃO DO CONHECIMENTO

Capacidade de atuar num ambiente novo, imprevisível e multidisciplinar, proporcionando a avaliação complexa de problemas e desenvolvendo formas originais para a sua solução, empregando os métodos e abordagens mais recentes.

SABER FAZER JULGAMENTOS

Capacidade de fazer julgamentos sólidos com base na análise crítica de informações complexas e incompletas e capacidade de sintetizar de forma inovadora com base nos dados presentes.

COMPETÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

Capacidade de comunicar os seus próprios argumentos e ideias, levando em consideração os mais recentes conhecimentos na matéria e os padrões de ética presentes na mediação de conflitos. Utilização dos desenvolvimentos recentes no campo das tecnologias de informação e comunicação.

Resultados de Aprendizagem Específicos do Assunto

APRENDER NOVAS COMPETÊNCIAS

Capacidade de gerir de forma independente o processo de aprendizagem, determinar a síntese de componentes teóricos e experiência prática, bem como despender o próprio conhecimento com base em métodos recentes.

VALORES

Capacidade de avaliar a atitude dos próprios e dos outros em relação aos valores éticos definidos no código de conduta do ICFML.

Conteúdos Programáticos

MÓDULO 1 - ASPETOS TEÓRICOS DA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Identificar as atitudes face ao conflito.
Identificar os elementos chave dos conflitos.
Proporcionar novas habilidades para trabalhar o conflito no contexto da mediação.
Conflict Dynamics Profile - Teste Individual online com o Ecker Colleague

MÓDULO 2 - ADR CONTINUUM

Surgimento e evolução histórica em Portugal.
Facilitação, negociação, mediação, mini-trial, conciliação, avaliação externa por perito, sistemas híbridos, arbitragem e litígio.
Articulação entre os mecanismos de ADR e o sistema judicial.
Negociação (Escola de Harvard).
Estratégias de negociação **NOVOS CONTEÚDOS**

MÓDULO 3 - MEDIAÇÃO: DA TEORIA À PRÁTICA

Definição de mediação de conflitos.
O que a mediação não é.
Princípios de mediação.
A preparação da mediação
Mediação e advocacia.
Modelos de mediação.
A mediação como processo.

160 horas de Pós-graduação - PRESENCIAL

MÓDULO 4 - TEMAS DE DIREITO (I)

Lei da Mediação (Lei 29/13, de 19 de Abril).
Julgados de Paz: competência material, territorial e em função do valor – aspetos procedimentais.

MÓDULO 5-O PROCESSO DE MEDIACÃO(I)

O processo de mediação: Preparação.
Fases e objetivos.

MÓDULO 6 -TÉCNICAS DE COMUNICACÃO EM MEDIACÃO

A importância da comunicação na resolução de conflitos.
Técnicas de comunicação: gestão emocional, questionamento, paráfrase e reformulação, escuta ativa, etc.

MÓDULO 7 -TEORIA DO RISCO E NEGOCIAÇÃO

Técnicas de negociação segundo modelo de Harvard.
Análise de Risco aplicada ao pré-contencioso

MÓDULO 8 - O PROCESSO DE MEDIACÃO (II)

O processo de mediação: importância e significado de cada fase do processo.
A sua primeira mediação.

MÓDULO 9-TÉCNICAS DE COMUNICACÃO EM MEDIACÃO (II)

Prática de técnicas de comunicação adaptadas á mediação

MÓDULO 10 - O PROCESSO DE MEDIACÃO (III)

O processo de mediação e processo híbridos.
Como lidar com impasses e bloqueios.
O fecho da mediação

MÓDULO 11 -O ADVOGADO E A MEDIACÃO

Advocacia na Mediação.
Do's and Don'ts em Mediação de conflitos com advogados presentes

MÓDULO 12- ÉTICA EM MEDIACÃO **NOVO**

Ética em mediação: conflitos de interesses, neutralidade/ imparcialidade, equilíbrio de poder.
O Código de ética do ICFML. Vários códigos de ética internacionais. Incompatibilidades e deveres éticos.

MÓDULO 13 -TEMAS DE DIREITO (II)

O processo de mediação na Lei dos Julgados de Paz e no Regulamento de Mediação dos Julgados de Paz.

MÓDULO 14 - RESOLUÇÃO DE DISPUTAS ONLINE **NOVO**

ODR História e atualidade
Comunicação online: texto, vídeo, audio
Adaptação das técnicas e do processo de mediação de presencial a online

MÓDULO 15 -CAMPOS DE MEDIACÃO E MEDIACÃO AMBIENTAL

Os Sistemas Públicos de Mediação: SML, SMF e SMP.
A mediação no contexto privado: comercial, familiar, laboral, escolar, comunitária. A mediação ambiental.

MÓDULO 16 -INICIACÃO À NEUROPSICOLOGIA DA MEDIACÃO

Criatividade na negociação e na mediação.
Princípios comportamentais, emocionais sociais e cognitivos do mediador de conflitos.

MÓDULO 17-MEDIACÃO INTERCULTURAL

Autoconsciência (baseado no CDP) e Modelos culturais.
Identificação de influência cultural em mediação.
O processo de mediação á luz dos conhecimentos culturais.
Competências e habilidades do mediador intercultural.

MÓDULO 18 -MARKETING DO MEDIADOR PRIVADO

A importância do "branding" do mediador.
Marketing mix da actividade de mediação.
Como utilizar o social media como mediador.

MÓDULO 19 -MEDIACÃO NO CONSUMO **NOVO**

A mediação no consumo.
Os centros de arbitragem de consumo.
Técnicas de mediação aplicadas aos conflitos de consumo.

BOOTCAMP

40 horas com

Ana Maria Maia Gonçalves

Pós-Graduação

Pós-Graduação

Calendarização

Das 18h às 22h às sextas-feiras e das 9h30 às 18h30 aos sábados.

Em média dois fins de semana por mês.

Sendo que o curso tem 2 semanas completas online no início do curso e uma semana completa em data a anunciar (final do curso).

O Bootcamp será online. Os módulos da pós-graduação podem ser seguidos online ou presencial.

Avaliações: Presenciais ou Online, a decisão será tomada até março 2021, em função das circunstâncias (Dias 30 e 31 de Julho)

Candidaturas

A candidatura para a Pós-graduação deverá ser submetida através de formulário online disponível na área de Pós-graduação em www.direito.porto.ucp.pt

Candidatura para Bootcamp através de <https://icfml.org/loja/produto/?id=69>

Condições de Admissão

Licenciatura (ou finalista de licenciatura)

Curriculum vitæ

Documento de identificação

Carta de motivação

Por razões pedagógicas e sendo este um curso profissionalizante e de cariz essencialmente prático, há um número mínimo e um número máximo de formandos.

As candidaturas estarão abertas até ao dia 27 de Dezembro 2020

Contactos

Tiago Pereira - adminportugal@icfml.org

965 231 852

Manuela Sousa - msousa@porto.ucp.pt

226 196 284

Propinas

Candidatura . 100€

9 mensalidades de 217€ (Janeiro 2021 a Setembro 2021)

Condições especiais

(descontos nas propinas não cumulativos)

- Advogados e advogados estagiários inscritos no Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados (10%)
- Magistrados (10%)
- Alunos e ex-alunos da UCP e certificad@s ICFML (12%)
- Grupo de 3 participantes da mesma entidade (20%)

Inscrição por módulos

Módulos 1 a 3 (BOOTCAMP com a docente Ana Maria Maia Gonçalves e Certificação privada) 1550€ (5% ICFML e ex-alunos UCP)

Propina única. O pagamento deve ser feito integralmente antes do início bootcamp.

Método de avaliação

PARTICIPACÃO E ASSIDUIDADE
(INCLUINDO CDP) - 25%

O formando será observado e avaliado durante as discussões e exercício em grupo. A assiduidade será tida em conta, já que o formando apenas pode faltar a 10% do n.º total de horas de formação sem justificativo. O cumprimento de horários também será tido em conta. Os alunos que ultrapassam o limite máximo de faltas não justificadas têm um valor nulo nota da participação.

RELATÓRIO DE REFLEXÃO PESSOAL - 10%

Os formandos devem realizar um relatório de reflexão pessoal no final de cada sessão sendo pedido um resumo das reflexões uma vez por mês

ARTIGO ORIGINAL - 20%

Os formandos terão de redigir um artigo de investigação, cuja temática principal deverá incidir na Mediação. O artigo deverá ter um mínimo de 15 e um máximo de 20 páginas (não se encontram incluídas a capa o índice e a bibliografia).

GRUPOS DE DISCUSSÃO - FÓRUM ON-LINE - 5%

Os formandos deverão participar em grupos de discussão, criados especialmente para o curso, onde deverão propor tópicos e emitir a sua opinião, partilhar artigos ou web links relevantes. Todos os formandos deverão participar nos grupos de discussão e colocar conteúdos para que estes sejam relevantes na sua avaliação.

PARTICIPACÃO NO PROJETO DE GRUPO - 5%

O formando precisa de demonstrar ser capaz e estar preparado para apresentar oralmente o seu artigo original. Alguns outros aspetos a serem avaliados serão a apresentação do tema, a organização e clareza das ideias, a preparação demonstrada, a sensibilidade do formando à audiência, a qualidade dos recursos visuais bem como o respeito do tempo.

EXAME FINAL - 15%

Exame final composto de: 10 perguntas de desenvolvimento e 3 perguntas práticas.

AVALIAÇÃO DE COMPETENCIAS PRÁTICAS E CERTIFICAÇÃO- 20%

Os formandos deverão participar como mediadores numa sessão de mediação. Esta sessão de mediação será gravada. Um examinador externo, membro da comissão de acreditação do ICFML, fará a visualização do vídeo e a verificação segundo os critérios definidos para cada fase da mediação. Os formandos com avaliação positiva nesta avaliação têm a acreditação de mediador certificado ICFML.

Coordenação

Prof. Doutor Agostinho Guedes e Dra. Ana Maria Maia Gonçalves

Docentes

Ana Maria Maia Gonçalves
Alessandra Vick
Cátia Sofia Marques Cebola
Francisco Lima
François Bogacz
Joana Campos Carvalho
Nuno Albuquerque
Thomas Gaultier
Úrsula Caser
Vera Pereira
+Professores convidados

ECTS

A pós-graduação confere 17 ECTS e será atribuído um certificado de Pós-Graduação a quem compareça a 90% das sessões e tenha avaliação positiva nos restantes critérios de avaliação. A realização do curso completo sem avaliação e com comparência a 90% das sessões confere um Certificado de Formação Avançada.

Local

Universidade Católica do Porto -
Escola de Direito
Rua Diogo Botelho,
1327 | 4169-005 Porto T. 226 196 284 | F. 226 196 291

Mais informações:

Tiago Almeida - ICFML - adminportugal@icfml.org

Manuela Sousa -Direcção da Escola de Direito Católica Porto - msousa@porto.ucp.pt

NB: Os formandos que escolham fazer unicamente a certificação privada ICFML devem realizar o relatório de reflexão pessoal no final das primeiras 40 horas do bootcamp, o artigo original, a avaliação de competências práticas e devem ter também avaliação positiva no critério assiduidade.