

2025

CANDIDATE-SE

PÓS-GRADUAÇÃO EM

# NEGOCIAÇÃO, MEDIAÇÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS



## DURAÇÃO

JANEIRO A SETEMBRO DE 2025

Curso com Certificação para  
Julgados de Paz, Centros de Arbitragem de  
Conflitos de Consumo, Processos Judiciais e  
Mediação Internacional Privada



CATOLICA  
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO

 **ICFML**  
INSTITUTO DE CERTIFICAÇÃO E FORMAÇÃO  
DE MEDIADORES LUSÓFONOS

FD.PORTO.UCP.PT

Numa parceria entre o ICFML e a Universidade Católica do Porto, a **Pós-graduação em Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos** permite o desenvolvimento de competências técnicas, profissionais e deontológicas na prática da atividade de mediador.

Reconhecida pelo Ministério da Justiça e Certificada Internacionalmente pelo Chartered Institute of Arbitrators - CI Arb e International Mediation Institute – IMI.



Ana Maria Maia  
Gonçalves

Mediadora certificada pelo IMI, ADRg e ICFML, tem mais de 30 anos de experiência internacional. É fundadora do ICFML, mediadora, coordenadora pedagógica na Universidade Católica Portuguesa, membro do Painel de Mediação Global da ONU, Fellow do NCTDR, e cofundadora da Aliança de Mediadores para a Divulgação Universal.

Ana é apaixonada pela integração inovadora e pelo desenvolvimento do potencial humano nas organizações através do coaching executivo, mediando métodos de trabalho em equipa eficazes e satisfatórios, e desenvolvendo práticas que promovam a produtividade, o envolvimento, o bem-estar, a inclusão e o respeito pela diversidade humana nos sistemas de resolução de conflitos organizacionais.



Agostinho  
Guedes

Licenciado em Direito pela Escola de Direito da Universidade Católica Portuguesa, em 1985.

Mestre em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, em 1998, na vertente de Ciências Jurídico-Civilísticas.

Doutor em Direito pela Universidade Católica Portuguesa, na vertente de Ciências Jurídico-Civilísticas, em 2005.

Coordenação

#### FORMADORES CONVIDADOS

Adolfo Braga Neto, Alessandra Vick, Ana Maria Esteves, Bárbara Sousa Basto, Beatriz Arruda, Cátia Marques Cebola, Cristiane Carneiro, José Mangini, Júlia Albuquerque, Liana Gorberg Valdetaro, Lísia Rodrigues, Lurdes Serra, Marcelo Perlman, Mariana Freitas de Sousa, Mónica de Salles Lima, Renata Moritz, Sandra Bayer, entre outros.

A Pós-graduação confere 17 ECTS.  
Ao participante que compareça apenas a 75% das aulas e não se submeta ao processo de avaliação será atribuído um Certificado de Presença na Pós-graduação.

BOOTCAMP



Pós-graduação  
em Negociação, Mediação  
e Resolução de Conflitos

A participação na Pós-graduação em Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos inclui a participação no **BOOTCAMP** - Semana intensiva de formação em mediação com acesso à Certificação Internacional ICFML, Nível 1 - 20 a 25 de janeiro, 2025

Mediação de Conflitos  
Temas de Direito e o Advogado na Mediação  
Técnicas de Comunicação  
Processo de Mediação (*roleplays*)  
Negociação e Teoria do Risco  
Online Dispute Resolution  
Campos da Mediação e Sistemas Públicos

## Objetivos da Formação

1. Explicar os aspetos práticos e teóricos da resolução de conflitos;
2. Descrever e avaliar os diferentes Meios de RAL;
3. Compreender a abordagem com base nos interesses vs. abordagem com base nos direitos;
4. Reconhecer as fases e os objetivos do processo de mediação;
5. Explicar a dinâmica do conflito;
6. Demonstrar ser consciente do seu próprio comportamento quando em conflito (através do CDP- Conflict Dynamics Profile do Eckerd College nos USA);
7. Ser capaz de exercer as habilidades do mediador.

## Razões para participar

Perceber como se comporta em situação de conflito e o impacto que o seu comportamento tem nas outras pessoas e na situação.

Construir e expandir as suas habilidades de resolução de conflitos podendo utilizá-las em contexto profissional e pessoal.

Aprender um processo de negociação e mediação utilizando as mais atuais técnicas de aprendizagem e as plataformas online desenhadas para facilitar a aprendizagem.

Fazer *networking* com outros participantes que também desejam aumentar as suas capacidades como facilitadores da resolução de conflitos.

Interagir com um corpo docente composto por profissionais experientes, dedicados ao seu crescimento como pessoa e como mediador.

Aprimorar a sua capacidade de comunicação e de escuta.

Ter uma formação em português que segue os mais rigorosos critérios internacionais em mediação, garantindo uma qualificação de excelência e reconhecida globalmente.

Fazer parte da comunidade ICFML, composta por mais de 1000 mediadores certificados em língua portuguesa, onde a partilha e o desenvolvimento profissional são motores para o crescimento contínuo e a excelência na mediação.

# METODOLOGIA

Num ambiente colaborativo e dinâmico, o participante terá oportunidade de aprender com profissionais de renome internacional. Através da participação em simulações e com recurso às principais técnicas de *active learning*, de exercícios interativos, dramatizações supervisionadas, discussões em grupo, participação em palestras e outras demonstrações, o participante ficará preparado para liderar o processo de mediação.

Cada grupo terá no máximo 30 participantes, de forma a maximizar a oportunidade de todos exercitarem o seu julgamento ético, competências de resolução de conflitos e estilo pessoal. Os principais temas são lecionados através de problemas simulados, permitindo aos participantes desenvolverem as suas competências analíticas e jurídicas e integrar a teoria adequada no seu comportamento.

Durante a formação os participantes terão oportunidade de realizar uma autorreflexão da sua atuação, bem como receber feedback dos seus pares e dos formadores.

Este é o único curso em Portugal que integra o *Conflict Dynamics Profile (CDP)*, um instrumento de avaliação que permite ao participante compreender o seu próprio comportamento em situações de conflito – os seus comportamentos construtivos, destrutivos e os seus gatilhos.

No ICFML, acreditamos que conhecer e entender a nossa forma de lidar com conflitos é essencial antes de ajudar os outros a resolverem os seus. Esta autoconsciência é o ponto de partida desta formação.



## Resultados da Aprendizagem

### CONHECIMENTO E COMPREENSÃO

- Capacidade de atuar num ambiente novo e multidisciplinar, proporcionando a avaliação complexa de problemas e desenvolvendo formas originais para a sua solução.

### APLICAÇÃO DO CONHECIMENTO

- Capacidade de fazer análises sólidas com base no estudo crítico de informações complexas e incompletas e capacidade de sintetizar de forma inovadora com base nos dados presentes.

### COMPETÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

- Capacidade de comunicar os seus próprios argumentos e ideias, levando em consideração os mais recentes conhecimentos na matéria e os padrões de ética presentes na mediação de conflitos.

## Formação Académica



O ICFML é uma entidade acreditada pela Direção-Geral da Política de Justiça para ministrar cursos de mediação de conflitos de acordo com Portaria n.º 345/2013, de 27 de novembro

O ICFML é o único instituto em Portugal com formação certificada pelo CI Arb - Chartered Institute of Arbitrator (UK) para o curso de mediação com 40h

O ICFML é a única instituição portuguesa aprovada pelo IMI - International Mediation Institute, com um Qualifying Assessment Program para certificação de mediadores internacionais.

## Processo de Avaliação

### BOOTCAMP:

#### PARTICIPAÇÃO E ASSIDUIDADE (INCLUINDO CDP)

O formando será observado e avaliado durante as discussões e exercício em grupo. A assiduidade será tida em conta, já que o formando apenas pode faltar a 25% do n.º total de horas de formação sem justificação. Os alunos que ultrapassam o limite máximo de faltas não justificadas têm um valor nulo na nota de participação.

#### PROVA TEÓRICA

Os formandos devem responder a um questionário com 10 perguntas de escolha múltipla (após o BOOTCAMP).

#### PROVA VÍDEO

Os formandos deverão participar como mediadores numa sessão de mediação. Esta sessão será gravada. Um examinador externo, membro da comissão de acreditação do ICFML, fará a visualização do vídeo e a verificação dos critérios definidos para cada fase da mediação. Esta prova realiza-se no último dia do BOOTCAMP.

### PÓS-GRADUAÇÃO:

#### RELATÓRIOS DE REFLEXÃO PESSOAL

Os formandos devem realizar três relatórios de reflexão pessoal. O primeiro relatório deve ser entregue no final do BOOTCAMP e os dois relatórios a meio e no final da Pós-Graduação.

#### ROLE PLAY

Escrita de um caso para uma simulação de mediação (abril).

#### TRABALHO DE CAMPO OU ESTUDO EMPÍRICO

Os formandos terão de elaborar um trabalho de campo promovendo a mediação ou um estudo de análise estatística de aplicação da mediação. Este trabalho será apresentado oralmente e deverá ser entregue um relatório escrito (outubro).

**20 A 25 de JANEIRO DE 2025 – BOOTCAMP**

Seg./Ter./Qua.: 18h-23h (PT) [15h-20h (BR)]

Qui./Sex./Sáb.: 10h-14h / 15h-19h30 (PT)

[07h-11h / 12h-16h30 (BR)]

**FEVEREIRO A JULHO – AULAS PRESENCIAIS**

Sextas-feiras: das 18h às 21h

Sábados: das 9h30 às 12h30

**SETEMBRO (3ª semana)**

Sexta-feira: das 18h às 21h

Sábado: das 9h30 às 12h30

**TAXAS**

Candidatura: 100€

Taxa de matrícula: 2.100€

Pronto pagamento (desconto 5%)

**Condições especiais**

(descontos nas propinas não cumulativos)

- Possibilidade de parcelamento em 8 a 10 mensalidades (1.ª mensalidade no ato da matrícula)

**Descontos**

- Alunos, Ex-alunos UCP e Certificados ICFML (-100€);
- Advogados e Advogados estagiários inscritos no Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados, Magistrados (-50€);
- Grupo de 3 participantes da mesma entidade (-210€ por participante)

**Inscrição por módulos**

É permitido frequentar apenas a semana do **BOOTCAMP** (terceira semana de janeiro) com a docente Ana Maria Maia Gonçalves.

Valor da Inscrição: 1.550€

**Condições especiais**

1.450€ para Membros ICFML e ex-alunos UCP

**Candidaturas**

As candidaturas deverão ser submetidas até ao dia 30 de novembro de 2024, através de formulário online disponível no [website da UCP](#)

**Local**

Universidade Católica do Porto

Escola de Direito

Rua Diogo Botelho, 1327

4169-005 Porto

T. 226 196 284 | F. 226 196 291

**Condições de Admissão**

- Licenciatura (ou finalista de licenciatura)

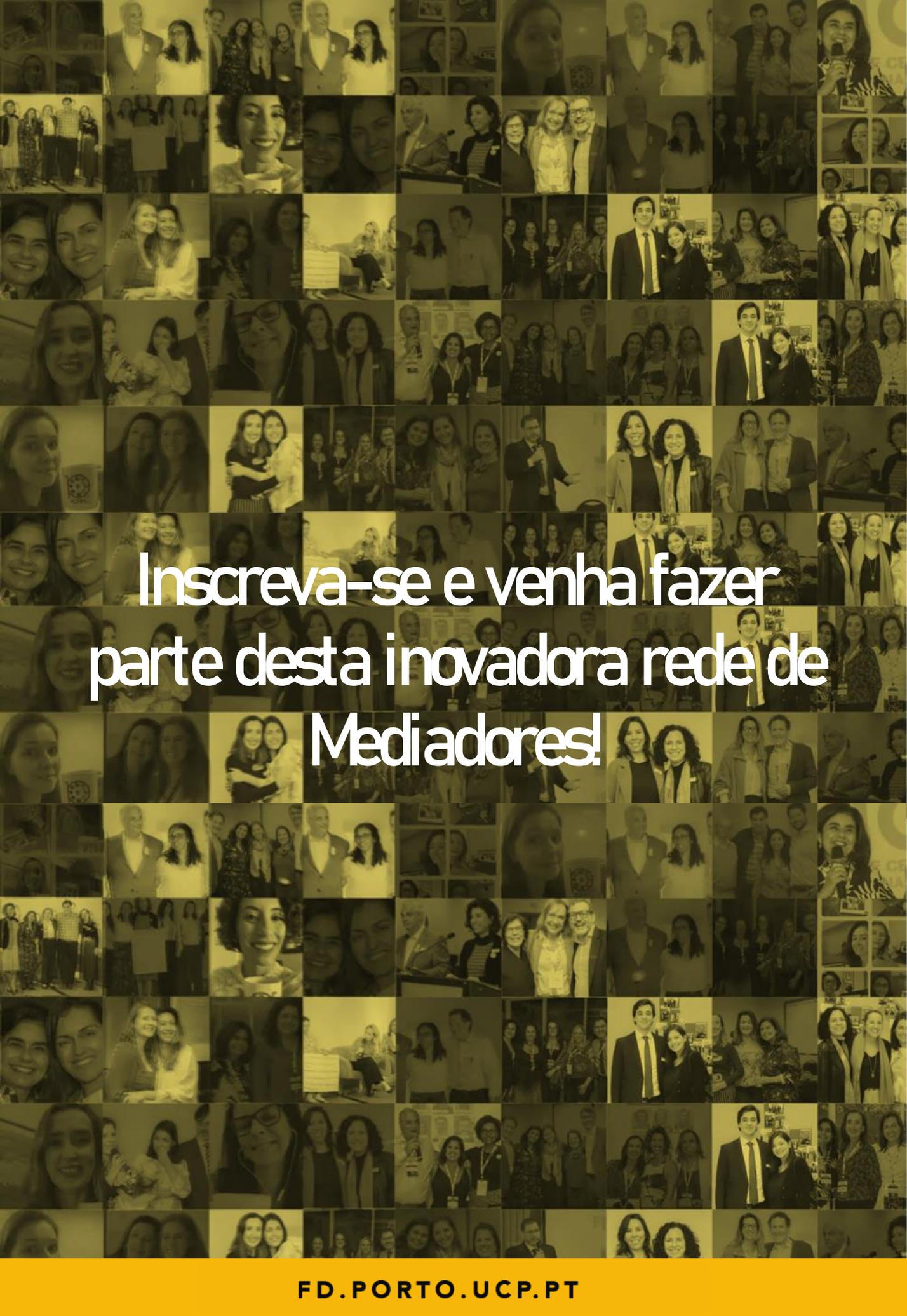
**DOCUMENTAÇÃO A APRESENTAR**

- Curriculum vitae
- Documento de identificação
- Carta de motivação

\* Por razões pedagógicas e sendo este um curso profissionalizante e de cariz essencialmente prático, há um número mínimo e um número máximo de formandos por turma constituída.

**Mais informações**ICFML: [mmmsousa@ucp.pt](mailto:mmmsousa@ucp.pt)

Direcção da Escola de Direito Católica Porto  
Pós-Graduação em Negociação, Mediação e  
Resolução de Conflitos



Inscreeva-se e venha fazer  
parte desta inovadora rede de  
Mediadores!