

PÓS-GRADUAÇÃO • 2023 • PRESENCIAL

Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos

Em contexto lusófono

DE JANEIRO A OUTUBRO 2023



CATOLICA
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO

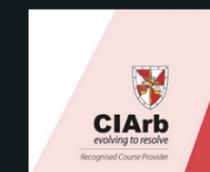


Integrada num estabelecimento de ensino superior com acesso directo a diploma.

Certificação para Mediadores dos Julgados de Paz, Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, Processos Judiciais e Mediação Internacional Privada



O ICFML é certificado pela Direção-Geral da Política de Justiça (Portaria n.º 345/2013, de 27 de novembro) como entidade formadora de cursos de Mediação de Conflitos



O ICFML é o único instituto em Portugal com formação certificada pelo CI Arb Chartered Institute of Arbitrators (UK) para curso de mediação 40h.

PORQUÊ ESCOLHER A FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO ICFML INTERNACIONAL?



IFCM



IDRMI

國際爭議解決及風險管理協會
International Dispute Resolution &
Risk Management Institute



RECONHECIMENTO DIRETO COM INSTITUIÇÕES EM TODOS OS CONTINENTES

- THE SINGAPORE INTERNATIONAL MEDIATION INSTITUTE (SIMI)
- THE ASIA MEDIATION CENTRE (AMC)
- INSTITUT FRANCAIS DE CERTIFICATION DES MÉDIATEURS (IFCM)
- THE INTERNATIONAL DISPUTE RESOLUTION AND RISK MANAGEMENT INSTITUTE (IDRMI- CHINA)
- INTERNATIONAL MEDIATION INSTITUTE (IMI)
- CHARTERED INSTITUTE OF ARBITRATORS (CIARB -UK)

UM LUGAR ENTRE OS MELHORES

- VISIBILIDADE JUNTO DE PROFISSIONAIS DE ELITE
- CREDIBILIDADE DA SUA PRÁTICA
- VALIDAÇÃO DAS SUAS CREDENCIAIS
- DESTAQUE ENTRE OS SEUS PARES MEDIADORES E MUITO MAIS!



CONSULTE WWW.ICFML.ORG

PORQUÊ ESCOLHER A FACULDADE DE DIREITO DA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PORTO?

- PRESTÍGIO DA INSTITUIÇÃO
- QUALIDADE DO ENSINO
- ELEVADA TAXA DE EMPREGABILIDADE
- ELEVADO NÍVEL DE RIGOR ACADÉMICO
- COMUNIDADE ALUMNI INTERNACIONAL



CATÓLICA
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO

Funcionamento do Curso

Porto • Jan. a Out. 2023

Sessão de Abertura: 16 Janeiro 2023

De 16 a 21 de Janeiro - Bootcamp

Aulas em regime híbrido

De Fevereiro a Julho - aulas presenciais

sextas-feiras - 18h às 22h

sábados - 9h30 às 18h30

Avaliação final em outubro

Destinatários

HÍBRIDO

40 HORAS INICIAIS
INTENSIVAS
BOOTCAMP

Conceitos Base da mediação de conflitos. Uma semana intensa de estudo e partilha.

MÓDULOS PRESENCIAIS

MÓDULOS COM
TEMÁTICAS
TEÓRICAS E
PRÁTICAS

Maior aprofundamento e prática ao longo da pós-graduação. Módulos presenciais.

FACE A FACE COM
PERITOS
INTERNACIONAIS

Debate sobre temas da atualidade da mediação. 2 intervenções

FÓRUM ALUMNI
ICFML E PÚBLICO
EM GERAL

Espaço de partilha de conhecimentos, de networking e de descontração. Apresentação dos trabalhos.



VOCÊ!

Qualquer pessoa com formação superior que deseje iniciar-se no mundo da resolução de conflitos, nomeadamente advogados, advogados estagiários, solicitadores, juristas de empresas, juízes.

Licenciados em Direito, Solicitoria, Psicologia, Sociologia, Serviço social e todos aqueles cuja área de atividade dependa do trabalho em equipa. Advogados estagiários, licenciados ou estudantes no último ano de licenciatura.

Objetivos do curso

1. Explicar os aspetos práticos e teóricos da resolução de conflitos;
2. Descrever e avaliar os diferentes Meios de RAL;
3. Compreender a abordagem com base nos interesses vs. abordagem com base nos direitos;
4. Reconhecer as fases e os objetivos do processo de mediação;
5. Demonstrar o conhecimento do processo em negociação e mediação (role play);
6. Explicar a dinâmica do conflito;
7. Conhecer e descrever o contexto legal da mediação em Portugal;
8. Demonstrar ser consciente do seu próprio comportamento quando em conflito (através do CDP- Conflict Dynamics Profile do Eckerd College nos USA);
9. Ser capaz de exercer as habilidades do mediador.

METODOLOGIA:

O curso foca a sua atividade formativa na aprendizagem experiencial (experimentar e fazer para aprender).

Neste sentido, a aprendizagem é orientada através de discussões e trabalhos em grupo, role-plays, aulas teóricas, apresentações multimédia, dinâmicas de grupo e jogos.

A prática joga aqui um papel essencial.

CONHECIMENTO E COMPREENSÃO

Conhecimento amplo e sistémico, permitindo a geração de novas ideias e uma compreensão mais ampla do papel do Mediador na resolução de conflitos.

APLICACÃO DO CONHECIMENTO

Capacidade de atuar num ambiente novo, imprevisível e multidisciplinar, proporcionando a avaliação complexa de problemas e desenvolvendo formas originais para a sua solução, empregando os métodos e abordagens mais recentes.

SABER FAZER ANÁLISE DE FACTOS

Capacidade de fazer análises sólidas com base no estudo crítico de informações complexas e incompletas e capacidade de sintetizar de forma inovadora com base nos dados presentes.

COMPETÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

Capacidade de comunicar os seus próprios argumentos e ideias, levando em consideração os mais recentes conhecimentos na matéria e os padrões de ética presentes na mediação de conflitos. Utilização das mais modernas ferramentas no campo das tecnologias de informação e comunicação.

Resultados de Aprendizagem Específicos

APRENDER NOVAS COMPETÊNCIAS

Capacidade de gerir de forma independente o processo de aprendizagem, determinar a síntese de componentes teóricas e experiências práticas, bem como desenvolver o conhecimento existente com base em métodos inovadores.

VALORES

Capacidade de avaliar a atitude dos próprios e dos outros em relação aos valores éticos definidos no código de conduta do ICFML.

Plano da formação

Bootcamp Primeiras 40 horas da Pós-graduação - ONLINE

MEDIACÃO DE CONFLITOS

Análise de conflito e intervenção
Mediação - o processo e as habilidades
Certificação ICFML

BOOTCAMP

formato híbrido

MEDIACÃO DE CONFLITOS

40 horas

de 16 a 21 de Janeiro

com Ana Maria Maia Gonçalves

160 horas de Pós-graduação - PRESENCIAL

Pós-Graduação Presencial

Fevereiro a Outubro

MÓDULO - MEDIACÃO E DIREITO

Temas de direito (I) Portugal
Temas de direito (II) Brasil
Temas de direito (III) Angola
Temas de direito (IV) Outros países lusófonos
Ética em mediação
O advogado e a mediação

MÓDULO - PROCESSO DE MEDIACÃO, COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DO MEDIADOR

Habilidades essenciais do mediador
Negociação e Teoria do Risco
O processo de mediação
Mediação Intercultural
Resolução de disputas online (ODR)
Iniciação à Neuropsicologia da Mediação

MÓDULO - CAMPOS DA MEDIACÃO

Mediação no Consumo
Sistemas Públicos de Mediação
Mediação Ambiental e Sustentabilidade
Mediação Escolar e Comunitária

A pós-graduação confere 17 ECTS

Conteúdos Programáticos

160 horas de Pós-graduação - PRESENCIAL

MEDIACÃO DE CONFLITOS

Análise de conflito e intervenção

- Identificar as atitudes face ao conflito.
- Identificar os elementos chave dos conflitos.
- Proporcionar novas habilidades para trabalhar o conflito na vida pessoal e profissional.
- Conflict Dynamics Profile - Teste Individual online com o Ecker Colleague.
- Gestão das emoções em situação de conflito.
- Papel da comunicação na resolução de conflitos.
- Capacidades básicas de negociação.

Mediação - o processo e as habilidades

- Competências e habilidades em mediação.
- Atitudes em mediação.
- Modelos de mediação - o modelo ICFML.
- Integração das partes e seus advogados no processo de mediação.
- Negociação (Escola de Harvard) teoria e prática.
- Estratégias de negociação.
- Impacto da neurobiologia e da cultura em negociação.
- TIC (tecnologias da informação e comunicação) e mediação.
- Ética - em mediação e como mediador.

Certificação ICFML

- Reconhecimento internacional cruzado da certificação.
- Processo de certificação ICFML .

MÓDULO - MEDIACÃO E DIREITO

Temas de direito (I) Portugal

- Lei da Mediação (Lei 29/2013, de 19 de Abril).
- Julgados de Paz: competência material, territorial e em função do valor – aspetos procedimentais.

Temas de direito (II) Brasil

- Quadro Legal.
- Experiências práticas.

Temas de direito (III) Angola

- Quadro Legal.
- Experiências práticas.

Temas de direito (IV) Outros países lusófonos

- Quadro Legal.
- Experiências práticas.

Ética em mediação

- Ética em mediação: conflitos de interesses, neutralidade/ imparcialidade, equilíbrio de poder.
- O Código de ética do ICFML. Vários códigos de ética internacionais.
- Incompatibilidades e deveres éticos.

O advogado e a mediação

- Advocacia na Mediação.
- Do's and Don'ts para advogados numa mediação.
- Influência estratégia de advogado e mediador no processo de mediação

A pós-graduação confere 17 ECTS

Conteúdos Programáticos

160 horas de Pós-graduação - PRESENCIAL

MÓDULO - PROCESSO DE MEDIAÇÃO, COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DO MEDIADOR

Habilidades essenciais do mediador

A importância da comunicação na resolução de conflitos.
Técnicas de comunicação: gestão emocional, questionamento, paráfrase e reformulação, escuta ativa, etc.

Negociação e Teoria do Risco

Técnicas de negociação segundo modelo de Harvard.
Análise de Risco aplicada ao pré-contencioso.
Especificidades da negociação em contexto internacional.
Negociação na mediação - o papel de cada interveniente.

O processo de mediação

O processo de mediação: Preparação.
Universal Disclosure Protocol for Mediation (UDPM).
Objetivos e técnicas em cada fase da mediação
A sua primeira mediação.
O processo de mediação e processo híbridos.
Como lidar com impasses e bloqueios.
O fecho da mediação.
Depois da mediação.

Mediação intercultural

Autoconsciência (baseado no CDP) e Modelos culturais.
Identificação de influência cultural em mediação.
O processo de mediação á luz dos conhecimentos culturais.
Competências e habilidades do mediador intercultural.

Resolução de disputas online (ODR)

ODR história e atualidade.
Comunicação online: texto, vídeo, audio.
Adaptação das técnicas e do processo de mediação de presencial a online.

Iniciação à Neuropsicologia da Mediação

Criatividade na negociação e na mediação.
Princípios comportamentais, emocionais sociais e cognitivos do mediador de conflitos.

MÓDULO - CAMPOS DA MEDIAÇÃO

Mediação no Consumo

A mediação no consumo.
Os centros de arbitragem de consumo.
Técnicas de mediação aplicadas aos conflitos de consumo.

Campos de Mediação

Julgados de Paz e Sistemas Públicos de Mediação
Mediação no contexto privado: comercial, familiar, laboral, escolar, comunitária.

Mediação Ambiental e Sustentabilidade

A mediação ambiental - o que é para que serve
A sua relevância para a sociedade contemporânea
Especificidades do processo de mediação em conflitos socioambientais.

A pós-graduação confere 17 ECTS

Calendarização

16 a 21 de Janeiro - Bootcamp HÍBRIDO

- **Segunda/Terça/Quarta**
18h às 23h (POR) | 15h às 20h (BRA)
- **Quinta/Sexta**
10h às 14h0 - 15h0 às 19h0 (POR)
07h às 11h - 12h às 16h (BRA)
- **Sábado**
10h às 20h (POR) | 07h às 17h (BRA)

Fevereiro a Julho - aulas presenciais

Sextas-feiras | 18h - 21h

Sábados | 9h30m - 12h30m

Avaliação Final - Outubro

Candidaturas

A candidatura para a Pós-graduação Presencial deverá ser submetida através de formulário online disponível em <https://fd.porto.ucp.pt/pt-pt/pos-graduacao-em-negociacao-mediacao-e-resolucao-de-conflitos>

Candidatura para Bootcamp online através de <https://icfml.org>

Condições de Admissão

Licenciatura (ou finalista de licenciatura)
Curriculum vitae
Documento de identificação
Carta de motivação

Por razões pedagógicas e sendo este um curso profissionalizante e de cariz essencialmente prático, há um número mínimo e um número máximo de formandos.

As candidaturas estarão abertas até ao dia **10 de Dezembro 2022**.

Propinas

Candidatura: 100€

Propina: 2.100€

Pronto pagamento: desconto de 5%

Condições especiais

(descontos nas propinas não cumulativos)

- Possibilidade de parcelamento em 8 mensalidades ou 10 mensalidades.
- Primeira mensalidade no ato da matrícula.
- Desconto para Alunos, Ex-alunos UCP e Certificados ICFML(100€).
- Advogados e advogados estagiários inscritos no Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados, Magistrados (desconto de 50€).
- Grupo de 3 participantes da mesma entidade (210€ por participante).

Inscrição por módulos

BOOTCAMP com a docente Ana Maria Maia Gonçalves e Certificação privada Internacional 1550€ (1450€ ICFML e ex-alunos UCP até 31 outubro).

Método de avaliação

PARTICIPACÃO E ASSIDUIDADE (INCLUINDO CDP) - 10%

O formando será observado e avaliado durante as discussões e exercício em grupo. A assiduidade será tida em conta, já que o formando apenas pode faltar a 25% do n.º total de horas de formação sem justificação. O cumprimento de horários também será tido em conta. Os alunos que ultrapassam o limite máximo de faltas não justificadas têm um valor nulo na nota de participação.

RELATÓRIOS DE REFLEXÃO PESSOAL - 10%

Os formandos devem realizar três relatórios de reflexão pessoal. O primeiro relatório deve ser entregue no final das 40 horas (Bootcamp) e os dois relatórios a meio e no final da Pós-Graduação.

TRABALHO DE CAMPO OU ESTUDO EMPÍRICO - 30%

Os formandos terão de elaborar um trabalho de campo promovendo a mediação ou um estudo de análise estatística de aplicação da mediação. Este trabalho será apresentado oralmente e deverá ser entregue um relatório escrito.

EXERCÍCIO PRÁTICO - 30%

Resolução de um caso prático.

PROVA VÍDEO - 20%

Os formandos deverão participar como mediadores numa sessão de mediação. Esta sessão de mediação será gravada. Um examinador externo, membro da comissão de acreditação do ICFML, fará a visualização do vídeo e a verificação segundo os critérios definidos para cada fase da mediação. Os formandos com avaliação positiva nesta avaliação têm a acreditação de mediador certificado ICFML. Esta prova realiza-se no final das 40 horas (Bootcamp).

Coordenação

Prof. Doutor Agostinho Guedes e Dra. Ana Maria Maia Gonçalves
Pós Graduação Presencial – Cátia Sofia Marques Cebola

Docentes

Ana Maria Maia Gonçalves
Alessandra Vick
Cátia Marques Cebola
Célia Nóbrega Reis
François Bogacz
Joana Campos Carvalho
Nuno Albuquerque
Thomas Gaultier
Úrsula Caser

ECTS

A pós-graduação confere 17 ECTS e será atribuído um certificado de frequência de Pós-Graduação a quem compareça a 75% das aulas e não se submeta ao processo de avaliação.

Local

Universidade Católica do Porto - Escola de Direito
Rua Diogo Botelho,
1327 | 4169-005 Porto T. 226 196 284 | F. 226 196 291

Mais informações:

Manuela Sousa - Direcção da Escola de Direito Católica Porto - msousa@porto.ucp.pt
ICFML - formacao@icfml.org

Aprender mediação de conflitos com **standards** **internacionais** e em **Português** passa por aqui!



CATÓLICA
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO



www.icfml.org