

PÓS-GRADUAÇÃO • 2022 • PRESENCIAL

Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos

Em contexto lusófono

DE JANEIRO A NOVEMBRO 2022



CATOLICA
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO



Integrada num estabelecimento de ensino superior com acesso directo a diploma.

Certificação para Mediadores
Julgados de Paz,
Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo,
Processos Judiciais e
Mediação Internacional Privada



O ICFML é certificado pela
Direção-Geral da Política de
Justiça (Portaria n.º 345/2013, de
27 de novembro) como entidade
formadora de cursos de Mediação
de Conflitos



O ICFML é o único instituto em
Portugal com formação
certificada pelo CI Arb Chartered
Institute of Arbitrators (UK) para
curso de mediação 40h.

PORQUÊ ESCOLHER A FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÃO ICFML INTERNACIONAL?

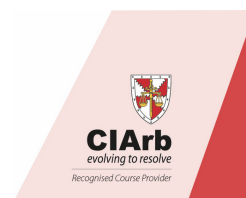


IFCM



IDRMI

國際爭議解決及風險管理協會
International Dispute Resolution &
Risk Management Institute



RECONHECIMENTO DIRETO COM INSTITUIÇÕES EM TODOS OS CONTINENTES

- THE SINGAPORE INTERNATIONAL MEDIATION INSTITUTE (SIMI)
- THE ASIA MEDIATION CENTRE (AMC)
- INSTITUT FRANCAIS DE CERTIFICATION DES MÉDIATEURS (IFCM)
- THE INTERNATIONAL DISPUTE RESOLUTION AND RISK MANAGEMENT INSTITUTE (IDRMI- CHINA)
- INTERNATIONAL MEDIATION INSTITUTE (IMI)
- CHARTERED INSTITUTE OF ARBITRATORS (CIARB -UK)

UM LUGAR ENTRE OS MELHORES

- VISIBILIDADE JUNTO DE PROFISSIONAIS DE ELITE
- CREDIBILIDADE DA SUA PRÁTICA
- VALIDAÇÃO DAS SUAS CREDENCIAIS
- DESTAQUE ENTRE OS SEUS PARES MEDIADORES! E MUITO MAIS



CONSULTE WWW.ICFML.ORG

PORQUÊ ESCOLHER A FACULDADE DE DIREITO DA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PORTO?

- PRESTÍGIO DA INSTITUIÇÃO
- QUALIDADE DO ENSINO
- ELEVADA TAXA DE EMPREGABILIDADE
- ELEVADO NÍVEL DE RIGOR ACADÉMICO
- COMUNIDADE ALUMNI INTERNACIONAL



CATÓLICA
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO

Funcionamento do Curso

Porto • Jan. a Nov. 2022

Sessão de Abertura: 17 Janeiro 2022

17 a 29 de Janeiro - Bootcamp

Aulas online: 10h às 14h (POR) | 7h às 11h (BRA)

Fevereiro a Setembro - aulas presenciais

sextas-feiras - 18h às 22h

sábados - 9h30 às 18h30

Outubro e 1ª semana de Novembro - Redação do artigo original

Destinatários

ONLINE

40 HORAS INICIAIS
INTENSIVAS
BOOTCAMP

Conceitos Base da mediação de conflitos.
Duas semanas intensas de estudo e partilha.

MÓDULOS PRESENCIAIS

MÓDULOS COM
TEMÁTICAS
TEÓRICAS E
PRÁTICAS

Maior aprofundamento e prática ao longo da pós-graduação.
Módulos presenciais.

FACE A FACE COM
PERITOS
INTERNACIONAIS

Debate sobre temas da atualidade da mediação.
2 intervenções

FÓRUM ALUMNI
ICFML E PÚBLICO
EM GERAL

Espaço de partilha de conhecimentos, de networking e de descontração.
Apresentação dos artigos originais e trabalhos.



VOCÊ!

Qualquer pessoa com formação superior que deseje iniciar-se no mundo da resolução de conflitos, nomeadamente advogados, advogados estagiários, solicitadores, juristas de empresas, juízes.

Licenciados em Direito, Solicitadoria, Psicologia, Sociologia, Serviço social e todos aqueles cuja área de atividade dependa do trabalho em equipa. Advogados estagiários, licenciados ou estudantes no último ano de licenciatura.

1. Explicar o sentido dos aspetos práticos e teóricos da resolução de conflitos;
2. Descrever e avaliar os diferentes Meios de RAL;
3. Explicar abordagens com base nos interesses vs. abordagens com base nos direitos;
4. Reconhecer as fases e os objetivos do processo de mediação;
5. Demonstrar o conhecimento do processo em negociação e mediação (role play);
6. Explicar a dinâmica do conflito;
7. Conhecer e descrever o contexto legal da mediação em Portugal;
8. Demonstrar ser consciente do seu próprio comportamento quando em conflito (através do CDP- Conflict Dynamics Profile do Eckerd College nos USA);
9. Ser capaz de exercer as habilidades do mediador.

Objetivos do curso

METODOLOGIA:

O curso foca a sua atividade formativa na aprendizagem experiencial (experimentar e fazer para aprender).

Neste sentido, a aprendizagem é orientada através de discussões e trabalhos em grupo, role-play, aulas teóricas, apresentações multimédia, dinâmicas de grupo e jogos.

A prática joga aqui um papel essencial.

CONHECIMENTO E COMPREENSÃO

Conhecimento amplo e sistémico, permitindo a geração de novas ideias e uma compreensão mais ampla do papel do Advogad@ na mudança e no ambiente jurídico globalmente reformulado.

APLICACÃO DO CONHECIMENTO

Capacidade de atuar num ambiente novo, imprevisível e multidisciplinar, proporcionando a avaliação complexa de problemas e desenvolvendo formas originais para a sua solução, empregando os métodos e abordagens mais recentes.

SABER FAZER JULGAMENTOS

Capacidade de fazer julgamentos sólidos com base na análise crítica de informações complexas e incompletas e capacidade de sintetizar de forma inovadora com base nos dados presentes.

COMPETÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

Capacidade de comunicar os seus próprios argumentos e ideias, levando em consideração os mais recentes conhecimentos na matéria e os padrões de ética presentes na mediação de conflitos. Utilização dos desenvolvimentos recentes no campo das tecnologias de informação e comunicação.

Resultados de Aprendizagem Específicos

APRENDER NOVAS COMPETÊNCIAS

Capacidade de gerir de forma independente o processo de aprendizagem, determinar a síntese de componentes teóricos e experiência prática, bem como despender o próprio conhecimento com base em métodos recentes.

VALORES

Capacidade de avaliar a atitude dos próprios e dos outros em relação aos valores éticos definidos no código de conduta do ICFML.

Plano da formação

MEDIACÃO DE CONFLITOS

Análise de conflito e intervenção
Mediação - o processo e as habilidades
Certificação ICFML

BOOTCAMP

MEDIACÃO DE CONFLITOS

40 horas com
Ana Maria Maia Gonçalves

160 horas de Pós-graduação - PRESENCIAL

MÓDULO - MEDIACÃO E DIREITO

Temas de direito (I) Portugal
Temas de direito (II) Brasil
Temas de direito (III) Angola
Temas de direito (IV) Outros países lusófonos
Ética em mediação
O advogado e a mediação

MÓDULO - PROCESSO DE MEDIACÃO, COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DO MEDIADOR

Habilidades essenciais do mediador
Negociação e Teoria do Risco
O processo de mediação
Mediação Intercultural
Resolução de disputas online (ODR)
Iniciação à Neuropsicologia da Mediação

MÓDULO - CAMPOS DA MEDIACÃO

Mediação no Consumo
Sistemas Públicos de Mediação
Mediação Ambiental e Sustentabilidade
Mediação Escolar e Comunitária

Pós-Graduação Presencial

Conteúdos Programáticos

160 horas de Pós-graduação - PRESENCIAL

MEDIACÃO DE CONFLITOS

Análise de conflito e intervenção

- Identificar as atitudes face ao conflito.
- Identificar os elementos chave dos conflitos.
- Proporcionar novas habilidades para trabalhar o conflito na vida pessoal e profissional.
- Conflict Dynamics Profile - Teste Individual online com o Ecker Colleague.
- Gestão das emoções em situação de conflito.
- Papel da comunicação na resolução de conflitos.
- Capacidades básicas de negociação.

Mediação - o processo e as habilidades

- Competências e habilidades em mediação.
- Atitudes em mediação.
- Modelos de mediação - o modelo ICFML.
- Integração das partes e seus advogados no processo de mediação.
- Negociação (Escola de Harvard) teoria e prática.
- Estratégias de negociação.
- Impacto da neurobiologia e da cultura em negociação.
- TIC (tecnologias da informação e comunicação) e mediação.
- Ética - em mediação e como mediador.

Certificação ICFML

- Reconhecimento internacional cruzado da certificação.
- Processo de certificação ICFML .

MÓDULO - MEDIACÃO E DIREITO

Temas de direito (I) Portugal

- Lei da Mediação (Lei 29/2013, de 19 de Abril).
- Julgados de Paz: competência material, territorial e em função do valor – aspetos procedimentais.

Temas de direito (II) Brasil

- Quadro Legal.
- Experiências práticas.

Temas de direito (III) Angola

- Quadro Legal.
- Experiências práticas.

Temas de direito (IV) Outros países lusófonos

- Quadro Legal.
- Experiências práticas.

Ética em mediação

- Ética em mediação: conflitos de interesses, neutralidade/ imparcialidade, equilíbrio de poder.
- O Código de ética do ICFML. Vários códigos de ética internacionais.
- Incompatibilidades e deveres éticos.

O advogado e a mediação

- Advocacia na Mediação.
- Do's and Don'ts para advogados numa mediação.
- Influência estratégia de advogado e mediador no processo de mediação

A pós-graduação confere 17 ECTS

Conteúdos Programáticos

160 horas de Pós-graduação - PRESENCIAL

MÓDULO - PROCESSO DE MEDIAÇÃO, COMPETÊNCIAS E HABILIDADES DO MEDIADOR

Habilidades essenciais do mediador

A importância da comunicação na resolução de conflitos.
Técnicas de comunicação: gestão emocional, questionamento, paráfrase e reformulação, escuta ativa, etc.

Negociação e Teoria do Risco

Técnicas de negociação segundo modelo de Harvard.
Análise de Risco aplicada ao pré-contencioso.
Especificidades da negociação em contexto internacional.
Negociação na mediação - o papel de cada interveniente.

O processo de mediação

O processo de mediação: Preparação.
Universal Disclosure Protocol for Mediation (UDPM).
Objetivos e técnicas em cada fase da mediação
A sua primeira mediação.
O processo de mediação e processo híbridos.
Como lidar com impasses e bloqueios.
O fecho da mediação.
Depois da mediação.

Mediação intercultural

Autoconsciência (baseado no CDP) e Modelos culturais.
Identificação de influência cultural em mediação.
O processo de mediação á luz dos conhecimentos culturais.
Competências e habilidades do mediador intercultural.

Resolução de disputas online (ODR)

ODR história e atualidade.
Comunicação online: texto, vídeo, audio.
Adaptação das técnicas e do processo de mediação de presencial a online.

Iniciação à Neuropsicologia da Mediação

Criatividade na negociação e na mediação.
Princípios comportamentais, emocionais sociais e cognitivos do mediador de conflitos.

MÓDULO - CAMPOS DA MEDIAÇÃO

Mediação no Consumo

A mediação no consumo.
Os centros de arbitragem de consumo.
Técnicas de mediação aplicadas aos conflitos de consumo.

Campos de Mediação

Julgados de Paz e Sistemas Públicos de Mediação
Mediação no contexto privado: comercial, familiar, laboral, escolar, comunitária.

Mediação Ambiental e Sustentabilidade

A mediação ambiental - o que é para que serve
A sua relevância para a sociedade contemporânea
Especificidades do processo de mediação em conflitos socioambientais.

Mediação Escolar e Comunitária

A mediação escolar - princípios, utilidade e experiências
A mediação comunitária - princípios, utilidade e experiências.

A pós-graduação confere 17 ECTS

Calendarização

17 a 29 de Janeiro - Bootcamp ONLINE
das 7h às 11h (BRA) - 10h às 14h (POR)

Fevereiro a Setembro - aulas
presenciais

Sextas-feiras | 18h - 22h

Sábados | 9h30m - 18h30m

Estágio dia 17 de Setembro.

Apresentações orais dos trabalhos: 23 e 30
de Julho

Avaliações: 23 e 24 de Setembro

Entrega do artigo original: 6 de Novembro

Informações adicionais no calendário do curso.

Candidaturas

A candidatura para a Pós-graduação Presencial
deverá ser submetida através de formulário
online disponível em
<https://fd.porto.ucp.pt/pt-pt/pos-graduacao-em-negociacao-mediacao-e-resolucao-de-conflitos>

Candidatura para Bootcamp online através de
<https://icfml.org>

Condições de Admissão

Licenciatura (ou finalista de
licenciatura)

Curriculum vitae

Documento de identificação

Carta de motivação

Por razões pedagógicas e sendo este
um curso profissionalizante e de cariz
essencialmente prático, há um número
mínimo e um número máximo de
formandos.

As candidaturas estarão abertas até ao
dia **10 de Dezembro 2021**.

Propinas

Candidatura: 100€

Propina: 2.100€

Pronto pagamento: desconto de 5%

Condições especiais

(descontos nas propinas não cumulativos)

- Possibilidade de parcelamento em 8 mensalidades ou 10 mensalidades.
- Primeira mensalidade no ato da matrícula.
- Desconto para Alunos, Ex-alunos UCP e Certificados ICFML(100€).
- Advogados e advogados estagiários inscritos no Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados, Magistrados (desconto de 50€).
- Grupo de 3 participantes da mesma entidade (210€ por participante).

Inscrição por módulos

BOOTCAMP com a docente Ana Maria
Maia Gonçalves e Certificação privada
Internacional 1550€ (1450€ ICFML e ex-
alunos UCP até 31 outubro).

Propina única. O pagamento deve ser feito integralmente antes do início bootcamp.

Método de avaliação

PARTICIPACÃO E ASSIDUIDADE (INCLUINDO CDP) - 25%

O formando será observado e avaliado durante as discussões e exercício em grupo. A assiduidade será tida em conta, já que o formando apenas pode faltar a 10% do n.º total de horas de formação sem justificativo. O cumprimento de horários também será tido em conta. Os alunos que ultrapassam o limite máximo de faltas não justificadas têm um valor nulo nota da participação.

RELATÓRIO DE REFLEXÃO PESSOAL - 10%

Os formandos devem realizar um relatório de reflexão pessoal no final de cada sessão sendo pedido um resumo das reflexões uma vez por mês

ARTIGO ORIGINAL - 20%

Os formandos terão de redigir um artigo de investigação, cuja temática principal deverá incidir na Mediação. O artigo deverá ter um mínimo de 15 e um máximo de 20 páginas (não se encontram incluídas a capa o índice e a bibliografia).

GRUPOS DE DISCUSSÃO - FÓRUM ON-LINE - 5%

Os formandos deverão participar em grupos de discussão, criados especialmente para o curso, onde deverão propor tópicos e emitir a sua opinião, partilhar artigos ou web links relevantes. Todos os formandos deverão participar nos grupos de discussão e colocar conteúdos para que estes sejam relevantes na sua avaliação.

PARTICIPACÃO NO PROJETO DE GRUPO - 5%

O formando precisa de demonstrar ser capaz e estar preparado para apresentar oralmente o seu artigo original. Alguns outros aspetos a serem avaliados serão a apresentação do tema, a organização e clareza das ideias, a preparação demonstrada, a sensibilidade do formando à audiência, a qualidade dos recursos visuais bem como o respeito do tempo.

EXAME FINAL - 15%

Exame final composto de: 10 perguntas de desenvolvimento e 3 perguntas práticas.

AVALIACÃO DE COMPETENCIAS PRÁTICAS E CERTIFICACÃO- 20%

Os formandos deverão participar como mediadores numa sessão de mediação. Esta sessão de mediação será gravada. Um examinador externo, membro da comissão de acreditação do ICFML, fará a visualização do vídeo e a verificação segundo os critérios definidos para cada fase da mediação. Os formandos com avaliação positiva nesta avaliação têm a acreditação de mediador certificado ICFML.

NB: Os formandos que escolham fazer unicamente a certificação privada ICFML devem realizar o relatório de reflexão pessoal no final das primeiras 40 horas do bootcamp, o artigo original, a avaliação de competências práticas e devem ter também avaliação positiva no critério assiduidade.

Coordenação

Prof. Doutor Agostinho Guedes e Dra. Ana Maria Maia Gonçalves
Pós Graduação Presencial – Cátia Sofia Marques Cebola e Vera Pereira

Docentes

Ana Maria Maia Gonçalves
Alessandra Vick
Cátia Sofia Marques Cebola
Francisco Lima
François Bogacz
Joana Campos Carvalho
Nuno Albuquerque
Thomas Gaultier
Úrsula Caser
Vera Pereira
+Professores convidados

ECTS

A pós-graduação confere 17 ECTS e será atribuído um certificado de Pós-Graduação a quem compareça a 90% das sessões e tenha avaliação positiva nos restantes critérios de avaliação. A realização do curso completo sem avaliação e com comparência a 90% das sessões confere um Certificado de Formação Avançada.

Local

Universidade Católica do Porto - Escola de Direito
Rua Diogo Botelho,
1327 | 4169-005 Porto T. 226 196 284 | F. 226 196 291

Mais informações:

Tiago Almeida - ICFML - adminportugal@icfml.org

Manuela Sousa -Direcção da Escola de Direito Católica Porto - msousa@porto.ucp.pt

Aprender mediação de conflitos com **standards** **internacionais** e em **Português** passa por aqui!



CATÓLICA
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO



www.icfml.org