

PÓS-GRADUAÇÃO EM

# NEGOCIAÇÃO, MEDIACÃO E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

CANDIDATE-SE

## DURAÇÃO

NOVEMBRO 2026 A JUNHO 2027

**PRESENCIAL**

Curso com Certificação para Mediação  
Internacional Privada, Julgados de Paz,  
Centros de Arbitragem de Conflitos de  
Consumo e Processos judiciais



CATÓLICA  
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO

 **ICFML**  
INSTITUTO DE CERTIFICAÇÃO E FORMAÇÃO  
DE MEDIADORES LUSÓFONOS



Numa parceria entre o ICFML e a Universidade Católica do Porto, a **Pós-graduação em Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos** permite o desenvolvimento de competências técnicas, profissionais e deontológicas na prática da atividade de mediador.

Reconhecida pelo Ministério da Justiça e Certificada Internacionalmente pelo **Chartered Institute of Arbitrators** - CI Arb e **International Mediation Institute** – IMI.

## Coordenação



**Ana Maria  
Maia Gonçalves**

Mediadora certificada pelo IMI, ADRg e ICFML, tem mais de 30 anos de experiência internacional.

É fundadora do ICFML, mediadora, coordenadora pedagógica na Universidade Católica Portuguesa, membro do Painel de Mediação Global da ONU, Fellow do NCTDR, e cofundadora da Aliança de Mediadores para a Divulgação Universal.



**Agostinho  
Guedes**

Licenciado em Direito pela Escola de Direito da Universidade Católica Portuguesa, em 1985.

Mestre em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra, em 1998, na vertente de Ciências Jurídico-Civilísticas.

Doutor em Direito pela Universidade Católica Portuguesa, na vertente de Ciências Jurídico-Civilísticas, em 2005.

## Formadores convidados

Adolfo Braga Neto, Alessandra Vick, Ana Maria Esteves, António Júdice Moreira, Bárbara Sousa Basto, Beatriz Arruda, Cátia Marques Cebola, Cristiane Carneiro, Filipa Cansado de Carvalho, José Mangini, Júlia Albuquerque, Liana Gorberg Valdetaro, Lísia Rodrigues, Lurdes Serra, Marcelo Perlman, Mariana Freitas de Sousa, Mariana Soares David, Mônica de Salles Lima, Nuno Albuquerque, Renata Moritz, Sandra Bayer, entre outros.

## A Pós-graduação confere 17 ECTS.

Ao participante que compareça a pelo menos 75% das aulas e não se submeta ao processo de avaliação será atribuído um Certificado de Participação na Pós-graduação.

**BOOTCAMP**



**Pós-graduação em Negociação,  
Mediação e Resolução de Conflitos**

A realização da **Pós-graduação em Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos** inclui a participação no **BOOTCAMP** - Semana intensiva de formação em mediação com acesso à **Certificação Internacional ICFML, Nível 1** - 02 a 07 de novembro 2026

### Plano de Estudos



Mediação  
de Conflitos



Negociação e  
Teoria do Risco



Temas de Direito  
e o Advogado na  
Mediação



Online Dispute  
Resolution



Técnicas de  
Comunicação



Campos da  
Mediação e  
Sistemas Públicos



Processo de  
Mediação  
(roleplays)



Esse curso somou muito em relação aos outros dois que eu fiz. É uma dinâmica completamente diferente, nova e vai-me ajudar muito no meu desempenho das atividades profissionais, como juíza, junto às partes. Os professores, todos excelentes, os colegas com uma integração maravilhosa.”

**Lísia Rodrigues, Brasil**



## Objetivos da formação

- 1 Explicar os aspetos práticos e teóricos da resolução de conflitos;
- 2 Descrever e avaliar os diferentes Meios de RAL;
- 3 Compreender a abordagem com base nos interesses vs. abordagem com base nos direitos;
- 4 Reconhecer as fases e os objetivos do processo de mediação;
- 5 Explicar a dinâmica do conflito;
- 6 Demonstrar ser consciente do seu próprio comportamento quando em conflito (através do CDP- Conflict Dynamics Profile do Eckerd College nos USA);
- 7 Ser capaz de exercer as habilidades do mediador.



“



Frequentar a pós-graduação em negociação, mediação e resolução de conflitos é uma experiência transformadora, para além do aumento do conhecimento relativamente aos diversos temas é também um aumento do auto-conhecimento em temas úteis para o dia a dia. É um processo de enriquecimento académico e profissional ao mais alto nível.

**Adriana Martins, Portugal**

”



## Razões para Participar

- Perceber como se comporta em situação de conflito e o impacto que o seu comportamento tem nas outras pessoas e na situação.
- Construir e expandir as suas habilidades de resolução de conflitos podendo utilizá-las em contexto profissional e pessoal.
- Aprender um processo de negociação e mediação utilizando as mais atuais técnicas de aprendizagem e as plataformas online desenhadas para facilitar a aprendizagem.
- Fazer networking com outros participantes que também desejam aumentar as suas capacidades como facilitadores da resolução de conflitos.
- Interagir com um corpo docente composto por profissionais experientes, dedicados ao seu crescimento como pessoa e como mediador.
- Aprimorar a sua capacidade de comunicação e de escuta.
- Ter uma formação em português que segue os mais rigorosos critérios internacionais em mediação, garantindo uma qualificação de excelência e reconhecida globalmente.
- Fazer parte da comunidade ICFML, composta por mais de 1000 mediadores certificados em língua portuguesa, onde a partilha e o desenvolvimento profissional são motores para o crescimento contínuo e a excelência na mediação.



Uma pós-graduação que oferece ferramentas essenciais para o desenvolvimento pessoal e profissional. Conta com uma equipa altamente qualificada e diversificada, sempre disponível para apoiar e acompanhar cada etapa do percurso

**Margarida Sá Borges, Portugal**



## Metodologia

Num **ambiente colaborativo e dinâmico**, o participante terá oportunidade de aprender com profissionais de renome internacional. Através da participação em simulações e com recurso às principais técnicas de active learning, de exercícios interativos, simulações supervisionadas, discussões em grupo, participação em palestras e outras demonstrações, o participante ficará preparado para liderar o processo de mediação.

Cada grupo terá no **máximo 30 participantes**, de forma a maximizar a oportunidade de todos exercitarem o seu julgamento ético, competências de resolução de conflitos e estilo pessoal. Os principais temas são lecionados através de problemas simulados, permitindo aos participantes desenvolverem as suas competências analíticas e jurídicas e integrar a teoria adequada no seu comportamento.

Durante a formação os participantes terão oportunidade de realizar uma **autorreflexão** da sua atuação, bem como receber **feedback** dos seus pares e dos formadores.

Este é o único curso em Portugal que integra o **Conflict Dynamics Profile (CDP)**, um instrumento de avaliação que permite ao participante compreender o seu próprio comportamento em situações de conflito – os seus comportamentos construtivos, destrutivos e os seus gatilhos.

No ICFML acreditamos que conhecer e entender a nossa forma de lidar com conflitos é essencial antes de ajudar os outros a resolverem os seus.

**Esta autoconsciência é o ponto de partida desta formação.**



## Resultados da aprendizagem



### CONHECIMENTO E COMPREENSÃO

Capacidade de atuar num ambiente novo e multidisciplinar, proporcionando a avaliação complexa de problemas e desenvolvendo formas originais para a sua solução.



### APLICAÇÃO DO CONHECIMENTO

Capacidade de fazer análises sólidas com base no estudo crítico de informações complexas e incompletas e capacidade de sintetizar de forma inovadora com base nos dados presentes.



### COMPETÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO

Capacidade de comunicar os seus próprios argumentos e ideias, levando em consideração os mais recentes conhecimentos na matéria e os padrões de ética presentes na mediação de conflitos.



## Formação académica



O ICFML é uma entidade acreditada pela **Direção-Geral da Política de Justiça** para ministrar cursos de mediação de conflitos de acordo com Portaria n.º 345/2013, de 27 de novembro



O ICFML é o único instituto em Portugal com formação certificada pelo **CI Arb Chartered Institute of Arbitrator(UK)** para o curso de mediação, obtida em 2020.



International Mediation Institute

O ICFML é a única instituição portuguesa aprovada pelo **IMI - International Mediation Institute**, com um Qualifying Assessment Program para certificação de mediadores internacionais.

# Processo de Avaliação

## BOOTCAMP:



### **PARTICIPAÇÃO E ASSIDUIDADE (INCLUINDO CDP) 20%**

O formando será observado e avaliado durante as discussões e exercícios em grupo. A assiduidade e o cumprimento de horários serão tidos em conta. Durante o Bootcamp não é permitido faltar sem justificação médica, sob pena de obtenção da classificação zero neste parâmetro.



### **PROVA TEÓRICA (20%)**

Após as aulas do Bootcamp, os formandos devem responder a um teste online com 10 perguntas de escolha múltipla.



### **PROVA VÍDEO (20%)**

No último dia do Bootcamp, os formandos deverão participar como mediadores numa sessão de mediação. Esta sessão de mediação será gravada. Um examinador externo, membro da comissão de acreditação do ICFML, fará a visualização do vídeo e a verificação dos critérios definidos para cada fase da mediação. Os formandos com avaliação positiva nesta prova obtêm a acreditação de mediador certificado ICFML.



### **ARTIGO CIENTÍFICO (20%)**

Os formandos deverão realizar um artigo de base científica sobre um tema relativo à área da mediação de conflitos. Este artigo, com 10 a 20 páginas, deve ser entregue até 15 de março.



### **RELATÓRIO DE REFLEXÃO PESSOAL (20%)**

Os formandos devem realizar no final do Bootcamp um relatório de reflexão pessoal em que descrevam o impacto pessoal e profissional dos conhecimentos adquiridos.

## PÓS-GRADUAÇÃO:



### **RELATÓRIOS DE REFLEXÃO PESSOAL (20%)**

Durante as aulas da pós-graduação devem ser entregues dois relatórios de reflexão adicionais.



### **TRABALHO DE CAMPO OU ESTUDO EMPÍRICO (60%)**

Após as aulas da pós-graduação (que terminam em maio), os formandos terão de elaborar um trabalho de campo promovendo a mediação ou um estudo de análise estatística de aplicação da mediação. Este trabalho será apresentado oralmente, devendo ser entregue um relatório escrito com os resultados finais (maio e junho respetivamente).



### **PARTICIPAÇÃO E ASSIDUIDADE (20%)**

A participação e assiduidade é avaliada pelos formadores da pós-graduação. De fevereiro a julho apenas é permitido faltar a 6 horas de aulas sem justificação.



# Calendarização

## 02 a 07 DE NOVEMBRO DE 2026 - BOOTCAMP

Seg./Ter./Qua.: 18h-23h (PT) [15h-20h (BR)]

Qui./Sex./Sáb.: 10h-14h / 15h-19h30 (PT) [07h-11h / 12h-16h30 (BR)]

## NOVEMBRO A MAIO – AULAS PRESENCIAIS

Sextas-feiras: das 18h às 21h

Sábados: das 9h30 às 12h30

## AVALIAÇÃO MAIO-JUNHO

Sexta-feira: das 18h às 21h Sábado: das 9h30 às 12h30

## Local

Universidade Católica do Porto

Escola de Direito

Rua Diogo Botelho, 1327

4169-005 Porto

T. 226 196 284 | F. 226 196 291

## Taxas

**Candidatura:** 100€

**Taxa de matrícula:** 2.100€

**Pronto pagamento** (desconto 5%)

### Condições especiais

(descontos nas propinas não cumulativos)

- Possibilidade de parcelamento em 8 a 10 mensalidades (1.ª mensalidade no ato da matrícula)

### Descontos

- Alunos, Ex-alunos UCP e Certificados ICFML **(-100€)**;
- Advogados e Advogados estagiários inscritos no Conselho Regional do Porto da Ordem dos Advogados, Magistrados **(-50€)**;
- Grupo de 3 participantes da mesma entidade **(-210€ por participante)**

### Inscrição no Bootcamp

É permitido frequentar apenas a semana do BOOTCAMP (02 a 07 de novembro 2026) com a docente Ana Maria Maia Gonçalves.

Valor da Inscrição: **1.550€**

### Condições especiais

**1.450€** para Membros ICFML e ex-alunos UCP

### Política de cancelamento

- Até 30 dias antes da formação: reembolso de 100% do valor pago.
- Durante os 30 dias antes da formação: reembolso de 50% do valor pago.
- Após o início da formação: não haverá reembolso.

## Condições de Admissão

- Licenciatura (ou finalista de licenciatura)

### DOCUMENTAÇÃO A APRESENTAR

- Curriculum vitae
- Documento de identificação
- Carta de motivação

### CANDIDATURAS

As candidaturas deverão ser submetidas até ao dia 30 de setembro de 2026, através de formulário online disponível no website da UCP



\* Por razões pedagógicas e sendo este um curso profissionalizante e de cariz essencialmente prático, há um número mínimo e um número máximo de formandos por turma constituída.



## Mais Informações

**ICFML:** [formacao@icfml.org](mailto:formacao@icfml.org)

**Manuela Sousa:** [mmmsousa@ucp.pt](mailto:mmmsousa@ucp.pt)

Pós-Graduação em Negociação, Mediação e Resolução de Conflitos - ICFML



CATÓLICA  
FACULDADE DE DIREITO

ESCOLA DO PORTO

 **ICFML**  
INSTITUTO DE CERTIFICAÇÃO E FORMAÇÃO  
DE MEDIADORES LUSÓFONOS